

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Mises à jour le 23/04/2025. Cette version annule et remplace les versions antérieures

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après dénommées « CGV » ou “Conditions”) sont conclues entre Madame Aurore LÉON, entrepreneur individuel, dont le SIRET est le n° 91514139400022, située à 84240 LA TOUR D’AIGUES, joignable au 07 65 22 57 52 ou par mail à contact@sevader-vert.fr ci-après dénommée « S’évader Vert » d’une part, et tout client particulier du site sevader-vert.fr, ci-après désigné le « Client » d’autre part.

S’évader Vert et le Client sont ci-après dénommés individuellement ou collectivement la ou les « Partie(s) ».

Chacun des termes suivants doit s’entendre au sens donné par la définition qui suit :

- « Le Site » : site internet www.sevader-vert.fr.
- « Le Client » : toute personne physique majeure visitant et effectuant un achat sur le Site pour son usage personnel et disposant de la pleine capacité juridique pour passer commande.

Article 1er – Objet

Les présentes CGV visent à définir les modalités de ventes des produits/services présentés sur le Site entre S’évader Vert et le Client. Elles explicitent toutes les étapes du parcours de vente, et assurent le suivi de la commande / la bonne exécution du service entre les parties contractantes.

S’évader Vert se réserve la possibilité de modifier unilatéralement à tout moment et sans préavis les CGV, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d’améliorer l’utilisation de son site. Elles sont alors applicables dès leur publication en ligne. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le Client.

S’évader Vert n’est pas soumis au statut d’agence de voyage. L’article 211-1 du Code du Tourisme n’est donc pas applicable.

Article 2 – Acceptation des CGV

Les présentes CGV entrent en vigueur à compter de la passation de la commande par le Client, et restent en vigueur jusqu’à extinction des droits et obligations à la charge de l’une ou l’autre des parties. Le Client est tenu d’en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l’achat d’un produit/service est de la seule responsabilité du Client.

Le règlement de la facture ou la signature d’un devis comportant la mention « bon pour accord » valent pour acceptation par le Client des présentes CGV.

Le Client s’engage à respecter les CGV tout au long de l’exécution du contrat.

Le Client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s’engager au titre des présentes CGV.

En cas de non-acceptation des présentes CGV, le Client se doit de renoncer à l’accès aux produits/services proposés sur le Site.

Le Client accepte de recevoir toutes informations concernant la passation de sa commande et son exécution, plus généralement l’exécution des présentes CGV et de recevoir son devis et sa facture par courrier électronique.

Article 3 – Produit et services

S'évader Vert propose à la vente des produits/services personnalisés en relation avec le conseil et l'organisation de séjours écoresponsables, à destination des consommateurs.

La liste des produits/services proposés par S'évader Vert est disponible sur le Site. Chaque produit/service est présenté sur le Site sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques.

S'évader Vert se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de ses produits/services.

Article 4 – Tarifs

Les prix figurant sur le Site sont en Euros (€) affichés TTC. Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat et de l'impression/livraison le cas échéant.

Les produits/services sont payables en euros uniquement, quelle que soit la provenance du Client.

S'évader Vert se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Toutefois, le prix figurant sur le Site le jour de la commande du Client sera le seul applicable.

Pour la prestation de Travel Planning, seul le service de recherche est facturé au client. Les prix sont calculés en fonction du nombre de personnes, du lieu de séjour et du nombre de jours voyagés (les demi-journées sont comptées comme des jours entiers).

Article 5 – Commande des produits/services

5.1 : Travel Planning (séjours sur-mesure)

La réalisation d'une prestation de Travel Planning par S'évader Vert se déroule en six étapes :

Ce process est utilisable avec ou sans l'utilisation de la carte cadeau.

– **Contact** : Le Client contacte S'évader Vert préférentiellement via le questionnaire en ligne disponible sur le Site, suivi d'un rdv téléphonique facultatif. Ou bien directement par mail ou par téléphone.

– **Devis** : Dans les 2 jours ouvrés après la réception du questionnaire en ligne ou du rdv téléphonique, S'évader Vert envoie à l'adresse mail du Client un devis selon la prestation et la(les) option(s) choisies par le Client. Le devis est valide durant 3 mois. Le Client peut modifier le devis autant de fois qu'il le souhaite, tant qu'il n'est pas signé.

– **Création du séjour** : En cas d'acceptation du devis, le Client devra obligatoirement inscrire la mention « Bon pour accord », dater et signer le devis correspondant. Une fois le devis signé, il n'est plus modifiable, l'intégralité du montant indiqué sur le devis est due. Préalablement à la réalisation de la prestation, le Client devra régler l'acompte mentionné sur le devis dans les 48 heures après acceptation du devis. Une fois acceptation du devis par le Client et réception de l'acompte mentionné sur le devis, la commande est validée. S'évader Vert accuse alors réception de la commande à l'adresse mail du Client et commence la création du séjour sur-mesure.

S'évader Vert peut être amené à contacter le Client par téléphone ou par email pour affiner la demande de séjour ou en savoir plus sur les envies et contraintes du Client.

– **Proposition de séjour** : Suivant la validation de la commande, S'évader Vert envoie au Client sur son adresse mail un document PDF regroupant les propositions d'hébergements, de transports, et d'activités réservables selon les préférences du Client, la prestation et la(les) option(s) choisies, ainsi que l'ensemble des liens de réservation. Le Client devra régler le solde du montant de la prestation dans les 7 jours suivant la réception de la proposition de séjour complète.

Le Client peut demander une modification de la proposition de séjour si aucun choix ne correspond à ses attentes. S'évader Vert ajustera les recherches sans frais supplémentaire dans la limite de trois modifications envoyées. Au-delà, toute modification demandée par le Client entraînera des coûts supplémentaires, qui lui seront communiqués au préalable.

Dans certains cas, S'évader Vert peut être amené à envoyer au Client la proposition de séjour en plusieurs parties, au fur et à mesure des recherches, via plusieurs documents PDF. Ceci peut arriver

pour l'organisation de séjours pour lesquels il faut être particulièrement réactifs (zone très touristique, pleine saison, billets d'avion à réserver plusieurs mois à l'avance, etc.).

– **Réservations** : Le Client réalise les réservations qu'ils souhaitent parmi les propositions reçues.

S'agissant de recherches personnalisées et effectuées à la demande du Client, S'évader Vert recherche les meilleurs tarifs et les envoie au Client. Ces tarifs sont quotidiennement soumis à modification. Il est recommandé au Client de procéder aux réservations dans les 24 heures suivants la réception des liens. Si les tarifs des différentes prestations augmentent ou ne sont plus disponibles, S'évader Vert ne pourra en aucun cas être tenu responsable.

Le Client doit confirmer auprès de S'évader Vert les réservations effectuées. Sans nouvelles du Client sous 5 jours ouvrés malgré les différentes relances de S'évader Vert par mail et/ou téléphone, S'évader Vert ne pourra pas finaliser la prestation : passé ce délai, aucune autre recherche ne sera effectuée et le Carnet de Voyage ne sera pas réalisé pour le Client.

– **Carnet de Voyage** : Une fois le solde du montant de la prestation reçu, S'évader Vert envoie la facture par mail au Client. La création du Carnet de Voyage personnalisé pour le Client, en format numérique (et papier si le Client en a fait la demande) ne commence qu'après la confirmation auprès de S'évader Vert par le Client des réservations effectuées et paiement du solde de la prestation de Travel Planning indiqué sur le devis. Le Client recevra le Carnet de Voyage avant son départ, par mail en format PDF. Si le Client a opté pour une version imprimée, un délai supplémentaire sera appliqué pour la sous-traitance de l'impression et de l'envoi.

5.2 : Carte cadeau/ Pack autonome/ Guide « Voyager Vert »

L'achat d'une Carte cadeau, d'un Pack autonome ou du Guide « Voyager Vert » se déroule en trois étapes :

– **Commande** : Le Client passe commande auprès de S'évader Vert en remplissant et envoyant le questionnaire en ligne disponible sur le Site ou bien en réglant directement son achat via le lien présent sur le site et dirigeant vers la plateforme Stripe.

– **Règlement** : Dans les 2 jours ouvrés après la réception du questionnaire en ligne, S'évader Vert envoie au Client un lien de paiement correspondant au montant d'achat du produit. Un supplément sera demandé au Client pour les versions imprimées (frais d'impression/livraison).

Pour les commandes passées via le lien présent sur le site et dirigeant vers la plateforme Stripe, le règlement est instantané.

– **Envoi du produit** : Une fois le paiement réalisé par le Client et sous 2 jours ouvrés, S'évader Vert envoie sur l'adresse mail du Client la facture ainsi que le produit en format numérique (PDF).

Si le produit est disponible en format papier et que le Client a choisi cette option, S'évader Vert envoie la version imprimée par voie postale. Un délai supplémentaire sera appliqué pour la sous-traitance de l'envoi.

5.3 : Tous produits/services :

Le Client garantit à S'évader Vert la véracité des informations communiquées lors de la passation de la commande, notamment son adresse mail et son adresse postale, et s'engage à mettre à jour les données le concernant, pour qu'elles soient toujours véridiques.

Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement à S'évader Vert toute erreur.

Les délais peuvent être plus longs lors des fermetures pour congés.

Article 6 – Conditions de paiement

Le Client s'engage à régler à S'évader Vert le prix mentionné sur le devis lors de l'achat d'une prestation sur-mesure ou le prix indiqué sur le Site lors d'achat de produits.

Une fois le devis signé, il n'est plus modifiable, l'intégralité du montant indiqué sur le devis est due.

6.1 : Travel Planning (séjours sur-mesure)

Le règlement s'effectue par virement bancaire uniquement.

Le RIB de S'évader Vert est envoyé au Client en même temps que le devis.

En l'absence de règlement de l'acompte dans les délais, S'évader Vert se réserve le droit d'annuler ou de retarder l'exécution de la prestation.

6.2 : Carte cadeau/ Pack autonome/ Guide « Voyager Vert »

Les paiements s'effectuent par carte bancaire (sur la plateforme Stripe). Le Client effectue le paiement via un lien sécurisé afin de renseigner ses références de carte bleue personnelle.

6.3 : Tous produits/services :

Le paiement effectué par le Client ne sera considéré comme définitif qu'après encaissement effectif des sommes dues, par S'évader Vert.

Aucun escompte pour paiement anticipé ne sera accordé.

Conformément aux dispositions légales, tout retard de paiement d'une facture à son échéance entraînera, sans mise en demeure préalable, le paiement d'une pénalité de retard dont le taux sera égal au taux d'intérêt appliqué par la banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage, ainsi que des frais forfaitaires de recouvrement de 40 euros.

Article 7 – Obligations réciproques

S'évader Vert s'engage à exécuter sa mission dans le strict respect des termes des présentes CGV et du devis accepté et signé avant le début de la mission. S'évader Vert s'engage également à faire preuve de diligence et de professionnalisme dans l'exécution de sa mission.

S'évader Vert est soumis à une obligation de confidentialité. Elle s'engage à ne pas divulguer les informations confiées par le Client. Cette obligation de confidentialité concerne l'ensemble des informations reçues : données du client, contenu de la mission, documents.

S'évader Vert peut formuler toute demande d'information nécessaire à la bonne exécution de la prestation. Le Client s'engage à répondre dans un délai raisonnable. Il doit spontanément communiquer toutes les informations relatives à ses besoins et les exigences à respecter.

Le Client s'engage à régler la totalité de la somme indiquée sur le devis qu'il a signé.

Article 8 – Limites

S'évader Vert se réserve le droit de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit.

S'évader Vert se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure, ou bien en cas de fraude ou tentative de fraude.

S'évader Vert peut refuser l'organisation d'un séjour sur-mesure si le Client formule sa demande dans des délais irréalisables ou bien si les demandes du Client sont en désaccord avec le cœur de métier de S'évader Vert (les séjours écoresponsables).

Article 9 – Droit de rétractation

Compte tenu de la nature des produits/services proposés par S'évader Vert et conformément au Code de la Consommation, le Client ne bénéficie pas de délai ni de droit de rétractation au titre de « biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ».

En commandant le « Pack autonome », le Client renonce expressément à son droit de rétractation et accepte de recevoir le contenu numérique avant l'expiration du délai de rétractation au titre de « produit fourni exclusivement sur support numérique ».

Une fois un devis accepté, il n'est pas résiliable, sauf accord commun entre S'évader Vert et le Client. Une fois le devis signé, il n'est plus modifiable, l'intégralité du montant indiqué sur le devis est due.

Toute réclamation pourra être formulée par mail à l'adresse suivante : contact@sevader-vert.fr.

Article 10 – Livraison

Le Carnet de Voyage, la carte cadeau et le Guide « Voyager Vert » sont livrés au format numérique.

La livraison au format papier est possible pour le Carnet de Voyage et la carte cadeau, mais se fait uniquement à la demande du Client (moyennant des frais supplémentaires).

Le Pack autonome et le Guide « Voyager Vert » sont livrés uniquement au format numérique.

- **Livraison au format numérique**

Les formats numériques sont envoyés par email en format PDF à l'adresse renseignée par le Client.

- **Livraison au format papier**

Les formats papier sont livrés à l'adresse postale renseignée par le Client. Un supplément sera demandé au Client, correspondant aux coûts liés à l'impression et à la livraison.

L'option « Ecolo en herbe » sera livrée à l'adresse postale renseignée par le Client.

Tout produit/service livré à une adresse erronée ou incomplète du fait du Client et retourné à S'évader-Vert, sera réexpédié au Client ou à tout tiers désigné par le Client aux frais de ce dernier.

Le Client devra vérifier lors de la livraison que le produit/service livré correspond au produit/service commandé et n'est pas endommagé. En cas d'erreur dans la livraison ou de produit/service endommagé, le Client devra émettre immédiatement toutes réserves auprès de S'évader Vert le jour de la livraison. En tout état de cause, en cas d'avarie ou de perte partielle, le Client s'engage à notifier au transporteur, par acte extrajudiciaire ou par lettre recommandée, sa protestation motivée dans les trois jours, non compris les jours fériés, qui suivent celui de la réception du produit/service. A défaut de notification dans le délai précité ou de demande d'expertise, la réception du produit/service éteint toute action contre le transporteur pour avarie ou perte partielle, conformément à l'article L. 133-3 du Code de commerce, ce que le Client reconnaît et accepte. Si le Client prend personnellement livraison des objets transportés et si le transporteur ne justifie pas lui avoir laissé la possibilité de vérifier effectivement leur bon état, le délai précité de trois jours pour adresser une notification au transporteur est porté à dix jours. Le Client s'engage à envoyer à S'évader Vert la protestation notifiée au transporteur dans un délai de 48 heures à compter de cette notification, à l'adresse mail suivante : contact@sevader-vert.fr

Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégage S'évader Vert de toute responsabilité vis-à-vis du Client.

Article 11 – Transfert de risque

Tout risque de perte ou d'endommagement du produit/service est transféré au Client au moment où ce dernier, ou un tiers désigné par le Client, prend physiquement possession du produit/service.

Article 12 – Responsabilité

11.1 : Internet

Le Client reconnaît avoir connaissance des caractéristiques et des limites de l'Internet.

La responsabilité de S'évader Vert ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, détournement possible des données du Client du fait d'actes de piratage, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

S'évader Vert se réserve le droit d'effectuer des opérations de maintenance sur le Site. Le Client reconnaît et accepte qu'il ne pourra plus accéder au Site pendant la durée de l'opération de maintenance.

11.2 : Réservations

S'évader Vert n'a aucun accord tarifaire avec les sociétés mentionnées au sein des propositions de séjour ou du Carnet de Voyage.

Le Client conserve l'entière responsabilité de réaliser les réservations (transports, hébergements, activités et services annexes). S'évader Vert ne procédera à aucune réservation à la place du Client et ne servira pas d'intermédiaire entre le Client et le prestataire final.

Le Client est libre de suivre ou non les recommandations de S'évader Vert. Le Client est libre d'effectuer toute réservation auprès du professionnel de son choix.

S'agissant de recherches personnalisées et effectuées à la demande du Client, S'évader Vert recherche les meilleurs tarifs et les envoie au Client. Ces tarifs sont quotidiennement soumis à modification. Il est recommandé au Client de procéder aux réservations dans les 24 heures suivant la réception des liens de réservation. Si les tarifs des différentes prestations augmentent ou ne sont plus disponibles, S'évader Vert ne pourra en aucun cas être tenu responsable. S'évader Vert ne pourra être tenu responsable de l'échec des réservations si le Client réserve plus de 24h après la réception des propositions.

S'évader Vert ne pourra être tenu responsable de la qualité des prestations réservées, du mauvais déroulement du séjour, d'une annulation ou décalage de transport, de problèmes climatiques, économiques ou sociaux.

En cas de problème, S'évader Vert mettra tout en œuvre pour aider le Client à trouver une solution de secours si celui-ci a opté pour l'option « Premium ».

Article 13 – Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site www.sevader-vert.fr sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de S'évader Vert. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site, qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Les photos et logos présents sur le site www.sevader-vert.fr ou sur les produits/services, documents promotionnels, informatifs et contenus gratuits en ligne, sont la propriété de S'évader Vert ou sont extraits de banques d'images et de logos libres de droit.

L'utilisation des contenus par des tiers, notamment dans le cadre de la fouille de textes et de données est interdite.

Avant toute insertion du lien vers le Site dans un document ou sur une page internet, l'accord de S'évader Vert devra obligatoirement être demandé au préalable.

Le Carnet de Voyage, le Guide « Voyager Vert » et les Packs autonomes sont des contenus originaux et sont protégés par le droit d'auteur. Ils sont et restent la propriété pleine et entière de S'évader Vert.

Toute utilisation du Carnet de Voyage, du Guide « Voyager Vert » et des Packs autonomes non effectuée par le Client ou dans un but autre que pour les besoins personnels du Client est strictement interdite. Toute copie, traduction, reproduction ou publication du Carnet de Voyage, du Guide « Voyager Vert » ou des Packs autonomes pour les communiquer à des tiers, à titre gracieux ou onéreux, et ce quelle qu'en soit la raison, est strictement interdite.

Le Client s'interdit tout acte de contrefaçon, de concurrence déloyale ou parasitaire à l'égard de S'évader Vert.

Article 14 – Données personnelles

Le Client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente des produits/services, leur réalisation et délivrance. Ces données à caractère personnel sont récoltées et traitées pour permettre au Client d'accéder à l'espace client et permettre à S'évader Vert de gérer la commande du Client et livrer les éléments commandés, pour la bonne exécution du contrat.

S'évader Vert peut être amené à collecter : nom, prénom, âge des participants au voyage, numéro de téléphone, adresse email, adresse postale, préférences et centres d'intérêts du Client.

Les données à caractère personnel sont réservées à l'usage unique de S'évader Vert en tant que responsable de traitement, au sens de la loi informatique et libertés et à compter du 25 mai 2018 du règlement 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel.

Sauf si le Client exprime son accord exprès, ses données à caractère personnel ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing.

S'évader Vert conservera les données ainsi recueillies pendant un délai de 5 ans, à compter de la fin de la relation commerciale, en tout état de cause pendant la durée nécessaire pour respecter toutes obligations légales de S'évader Vert et lui permettre d'exercer ses droits.

En application de la réglementation, les Clients utilisateurs du Site disposent d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, de limitation, d'opposition et de portabilité de leurs données personnelles en adressant à S'évader Vert une demande via le formulaire de contact en ligne sur le Site, ou par mail à contact@sevader-vert.fr ou bien par voie postale au 2040 route de Saint Martin 84240 La Tour-d'Aigues, FRANCE. Les Clients disposent du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07 – Tél : 01 53 73 22 22.

S'évader Vert met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles, et physiques pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Cependant, internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et S'évader Vert ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

Article 15 – Force majeure

S'évader Vert ne pourra être tenue pour responsable si la non-exécution ou le retard dans l'exécution d'une quelconque de ses obligations, telles que décrites dans la présente, découle d'un cas de force majeure.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement retenus par la Jurisprudence des Cours et Tribunaux français, sans que cette liste soit limitative : les grèves totales ou partielles, internes ou externes à l'entreprise, notamment des services postaux, des transports routiers, maritimes, aériens, tout dysfonctionnement des services postaux, des transports routiers, maritimes ou aériens, lock-out, intempéries, épidémies, pandémies, tremblement de terre, incendie, tempête, inondation, dégât des eaux, blocage des moyens de télécommunications, blocage de l'internet, sabotage, restrictions gouvernementales ou légales, modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation, et tout autre cas indépendant de la volonté expresse des parties empêchant l'exécution normale du présent contrat.

La suspension des obligations ne pourra en aucun cas être une cause de responsabilité pour non-exécution de l'obligation en cause, ni induire le versement de dommages et intérêts ou pénalités de retard.

Article 16 – Droit applicable et juridiction compétente

La législation française s'applique au présent contrat. En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les Parties, le litige sera soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Article 17 – Indépendance des dispositions des conditions générales

Si une disposition quelconque des présentes conditions générales venait à être déclarée nulle ou inapplicable du fait d'une décision de justice ou de l'application d'une loi ou d'un règlement, le reste des dispositions des présentes conditions générales demeurerait pleinement en vigueur.